



คำสั่ง กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๑๔

ที่ ๒๖/๒๕๖๑

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ด้วย กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และได้เพิ่มช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ให้มีความโปร่งใสและมีมาตรฐานตามโครงการดังกล่าว เพื่อให้การบริการจัดการ ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังนี้

๑. คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑.๑ ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๑๔ เป็น ประธานกรรมการ

๑.๒ รองผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๑๔ (๑-๒) เป็น รองประธานกรรมการ

๑.๓ รองสารวัตร(ป.) งานการข่าว, งานแผนงานและงบประมาณ, งานส่งกำลังบำรุง, งานการเงิน กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๑๔ เป็น กรรมการ

๑.๔ รองสารวัตร(ป.) งานธุรการกำลังพลวินัยและสวัสดิการ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๑๔ เป็น กรรมการ/ เลขานุการ

๑.๕ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ รายละเอียดตาม ผนวก ก.

๒. อำนาจหน้าที่

๒.๑ พัฒนาระบบงานและกำหนดช่องทางการร้องทุกข์ เผยแพร่ให้แก่ประชาชนได้รับรู้

๒.๒ รับเรื่องร้องเรียน หรือส่งต่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน หน่วยงานราชการและภาคเอกชน ตลอดจนข้าราชการตำรวจให้ได้ข้อยุติ

๒.๓ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์หรือแจ้งเวียนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการร้องเรียนร้องทุกข์ ให้กับข้าราชการตำรวจและประชาชนทราบ

๒.๔ เร่งรัดการปฏิบัติงานเพื่อติดตามและแก้ไขปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

๒.๕ รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ กลั่นกรองเรื่องเพื่อเสนอผู้บังคับบัญชา รวมทั้งเสนอความเห็นประกอบการวินิจฉัยสั่งการผู้บังคับบัญชา

๒.๖ สนับสนุนการทำงานของผู้บังคับบัญชาในการดำเนินงานทางปกครอง และปฏิบัติตามข้อร้องทุกข์

๒.๗ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาข้อมูลประกอบการพิจารณาเกี่ยวกับข้อร้องทุกข์

๒.๘ ดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ หรือขอความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒.๙ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยจัดให้มีช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ และรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน

๒.๑๐ ดำเนินการทางวินัยอย่างรวดเร็ว และเป็นธรรมหากมีการร้องทุกข์ผู้ได้บังคับบัญชาที่อยู่ภายใต้การปกครอง

๒.๑๑ ปฏิบัติการอื่นใดตาม ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ ข้อกฎหมาย

๓. สถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๑๔ ตั้งอยู่ ณ ถ.โชคชัย-เดชอุดม ตำบลบ้านซบ อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ โทรศัพท์ ๐๔๔๕๗๑๖๓๗

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

พันตำรวจโท



(สายสิน ศรีวิชัย)

ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๑๔
กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๑

รายชื่อข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๑๔

ลำดับ	ยศ ชื่อ ชื่อสกุล	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์
๑.	ร้อยตำรวจเอก เฉลิม โลตุรัตน์	รองสารวัตร (ป) จำกอง กองร้อย ตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๑๔	๐-๘๑๗-๖๐๗-๙๔๐
๒.	ร้อยตำรวจโท เกรียงไกร การร้อย	รองสารวัตร (ป) งานธุรการกำลังพล คดีวินัยและสวัสดิการ กองร้อย ตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๑๔	๐-๘๑๑-๔๖๑-๓๘๔
๓.	ดาบตำรวจหญิง จารุพัฒน์ ปภาดา พิมพ์เสน	เสมียน งานธุรการกำลังพล คดีวินัยและสวัสดิการ กองร้อย ตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๑๔	๐-๘๑๒-๖๕๕-๙๐๓
๔.	สิบตำรวจตรี ธาณินทร์ วงเวียน	ช่วยราชการ งานธุรการกำลังพล คดีวินัยและสวัสดิการ กองร้อย ตำรวจตระเวนชายแดน ที่ ๒๑๔	๐-๘๓๔-๘๔๖-๗๑๗

ตรวจแล้วถูกต้อง



พันตำรวจโท

(สายสิน ศรีวิชัย)

ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๑๔

กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๑





