



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา ๒๕๖๐ โทร ๐-๓๘๕๐-๘๑๑๘

ที่ อช ๑๐๓๓/ - วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน สาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ

ตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) โดยการมุ่งเน้นให้หน่วยงานมีเป้าหมายให้ความสำคัญและรวมพลังในการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการสาธารณะผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยงานเป็นหลัก ภายใต้แนวคิด จุดพลังแห่งความร่วมมือ (The Power of Collaboration) MOIT ๒\_๑๖ และ MOIT ๒\_๑๗ กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ / เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน / การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗) โดยจำแนกข้อร้องเป็น ๒ ประเภทคือ

๑.เรื่องร้องเรียนปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ จากการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน การเปิดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนในการร้องเรียน ผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website /E-Mail/ โทรศัพท์/จดหมาย/หรือมาด้วยตนเอง ปรากฏว่า**ไม่มีข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน**ดังกล่าวแต่อย่างใด

๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๗ ปรากฏว่า**ไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ** ดังกล่าวแต่อย่างใด

ในการนี้ เห็นควรเน้นย้ำบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ ให้มีความตระหนักและปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้รับบริการอย่างเสมอภาค ตรงไปตรงมา และสุจริตยุติธรรมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บน Website ของหน่วยงาน

(นางสาวมณีวรรณ ฤทธิกุล)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน

(นายไชยา นพโสภณ)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ