

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ณ วันที่ ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๒)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัด จ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๑								
พฤศจิกายน ๒๕๖๑								
ธันวาคม ๒๕๖๑								
มกราคม ๒๕๖๒	๑		๑					
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๑		๑					
รวม								

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยครบทั้ง ๒ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พฤติกรรมการทำงานไม่โปร่งใส ปลอมแปลงเอกสารราชการ	-เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความ เข้าใจในเรื่องวินัย และ กฎหมายทุจริตประพฤตินมิ ชอบ	-สื่อสาร สร้างความเข้าใจใน องค์กร
๒	ลัดทำบัตรผู้พิการโดยเป็นเท็จ และกล่าวใส่ความบุคคลอื่นให้ ได้รับความเสียหาย	-เกิดความขัดแย้งระหว่าง เจ้าหน้าที่กับชุมชนทำให้ยุติ เรื่องยาก	-ประนีประนอมข้อพิพาทโดยผู้มี อำนาจกว่าคู่กรณี