



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น โทร ๐๕๔ ๕๘๙ ๑๐๓

ที่ พ.ร.๐๖๓๒./๑๗๓ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๒๘ ก.พ.๒๕๖๓)

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ตามที่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำปีสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๒๘ ก.พ.๒๕๖๓) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ จำนวน เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียน ทุจริตประพฤติมิชอบ จำนวน - เรื่อง และข้อร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๒๘ ก.พ.๒๕๖๓) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ต่อไป

(นางกรรณิกา ยศอาลัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายสมเดช บุญส่ง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส  
รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๓)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๒	๐	๐	-	-				
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๐	๐			-			
ธันวาคม ๒๕๖๒	๐	๐	-					
มกราคม ๒๕๖๓	๐	๐			-			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๐	๐						
รวม								

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว  
เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พฤติกรรมการทำงานไม่โปร่งใส		
๒	ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการคัดเลือก ผอ.รพ.สต.		