

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๒  
สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ชื่อหน่วยงาน : .....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น.....

วัน/เดือน/ปี ๓ มีนาคม ๒๕๖๓

หัวข้อ.....รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๒๘ ก.พ.๒๕๖๓)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

.....รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๒๘ ก.พ.๒๕๖๓)

Link ภายนอก : .....ไม่มี.....

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางกรรณิกา ยศอาลัย)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสมเดช บุญส่ง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสุภาวรรณ คำขาว)

ตำแหน่ง พนักงานธุรการ

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๒  
สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ชื่อหน่วยงาน : .....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น.....

วัน/เดือน/ปี ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

หัวข้อ.....คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติ  
มิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓.....

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

.....คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติ  
มิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓.....

Link ภายนอก : .....ไม่มี.....

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางกรรณิกา ยศอาลัย)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

ผู้อนุมัติรับรอง



( นายสมเดช บุญส่ง )

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



( นางสุภาวรรณ คำขาว )

ตำแหน่ง พนักงานธุรการ

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๒  
สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่

วัน/เดือน/ปี ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

หัวข้อ ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้นเรื่องประกาศช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

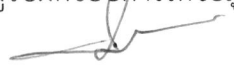
ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้นเรื่องประกาศช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

Link ภายนอก : [www.govesite.com/wangchin](http://www.govesite.com/wangchin)

หมายเหตุ :

.....  
.....  
.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางกรรณิกา ยศอาลัย)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

ผู้อนุมัติรับรอง



( นายสมเดช บุญส่ง )

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



( นางสุภาวรรณ คำขาว )

ตำแหน่ง พนักงานธุรการ

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ที่ ๗๕ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

\*\*\*\*\*

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้เป็นมาตรฐานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และเพื่อเอื้อให้งานบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนบรรลุผลสัมฤทธิ์และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการที่ดี โดยเฉพาะในส่วนของ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการรับบริการ/ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น หรือในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการบริหารงานของหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

- |                         |                              |                       |
|-------------------------|------------------------------|-----------------------|
| ๑. นายสมเดช บุญส่ง      | เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส   | ผู้อำนวยการศูนย์      |
| ๒. นางกรรณิกา ศอาลัย    | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |
| ๓. นางศิริรัตน์ หิงแก้ว | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |

โดยมีบทบาทและหน้าที่ ดังนี้

(๑) รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(๒) ประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงของการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานและการบริหารการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

(๓) หาแนวทางแก้ไข เร่งรัด ติดตามผลการดำเนินการ หากมีการดำเนินการล่าช้าเกินกำหนด

(๔) แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ กรณีร้องต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

โดยตรง

(๕) รายงานการดำเนินงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสมเดช บุญส่ง)  
เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส  
รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ที่ ๗๕ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

\*\*\*\*\*

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการและมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสังกัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเอกภาพ ด้วยความเรียบร้อยเหมาะสม เอื้อให้งานบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนบรรลุผลสัมฤทธิ์และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการที่ดี จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                          |                              |                     |
|--------------------------|------------------------------|---------------------|
| ๑. นายสมเดช บุญส่ง       | เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส   | ประธานกรรมการ       |
| ๒. นางกรรณิกา ยศอาลัย    | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  | รองประธานกรรมการ    |
| ๓. นายวิทยา พงศ์สุขรัตน์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  | กรรมการ             |
| ๔. นางศิริรัตน์ หิงแก้ว  | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน | กรรมการ             |
| ๕. นางเขมิกา ล่องทอง     | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน | กรรมการและเลขานุการ |
- ให้คณะกรรมการมีบทบาทและภารกิจ ดังต่อไปนี้

- (๑) กำหนดมาตรการ ขั้นตอน และแนวทางเกี่ยวกับการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น
- (๒) กำหนดหลักเกณฑ์และลำดับความสำคัญของการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเสนอต่อสาธารณสุขอำเภอวังชิ้นพิจารณา

- (๓) ให้คำปรึกษาแนะนำ และพัฒนาเจ้าหน้าที่ในหน่วยบริการ ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุข  
อำเภอวังชิ้นเกี่ยวกับการจัดการและการแก้ไขปัญหาเพื่อลดข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
- (๔) ปฏิบัติราชการอื่นๆตามที่สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น มอบหมาย  
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๒



(นายสมเดช บุญส่ง)  
เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส  
รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น โทร ๐๕๕๕๘๙๑๐๓

ที่...พร.๐๖๓๒/๑๑๗๙.....วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ คู่มือเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ด้วย กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้วนั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขออนุมัตินำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขึ้นเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพิจารณาอนุมัติ

(นางกรรณิกา ยศอาลัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

( นายสมเดช บุญส่ง )

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

รักษาการแทนสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๘๙๑๐๓

ที่ พร.๐๖๓๒/๑๑๖๗ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ส่งสำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และ คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่  
ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
เรียน หัวหน้ากลุ่มงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ทุกกลุ่มงาน

ด้วย กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง  
คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และ คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงาน  
สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อเป็นช่องทางในการร้องเรียนและให้เจ้าหน้าที่  
ผู้รับเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านการบริการ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และด้านการ  
บริหารงาน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงขอสำเนาคำสั่งแต่งตั้ง  
คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และ คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงาน  
สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและปฏิบัติโดยเคร่งครัด

(นายสมเดช บุญส่ง)  
เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส  
รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๘๙๑๐๓

ที่ พร.๐๖๓๒/๑๑๖๕

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง โปรดลงนามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์  
รับเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้นซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีแผน/โครงการ ตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) โดยส่วนของดัชนีชี้วัดความโปร่งใส โดย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และ คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อเป็นช่องทางในการร้องเรียนและให้เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ด้านการบริการ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และด้านการบริหารงาน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการดังกล่าว ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน จึงได้จัดทำคำสั่งฯ จำนวน ๒ คำสั่ง ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหากเห็นชอบโปรดลงนามในคำสั่ง ดังกล่าวต่อไป

(นางกรรณิกา ยศอาลัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/เห็นชอบดำเนินการ

(นายสมเดช บุญส่ง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส  
รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น โทร ๐๕๔ ๕๘๙ ๑๐๓

ที่ พ.ร.๐๖๓๒./๑๗๓ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๒๘ ก.พ.๒๕๖๓)

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ตามที่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๒๘ ก.พ.๒๕๖๓) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ จำนวน เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียน ทุจริตประพฤติมิชอบ จำนวน - เรื่อง และข้อร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๒๘ ก.พ.๒๕๖๓) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ต่อไป

(นางกรรณิกา ยศอาลัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

( นายสมเดช บุญส่ง )

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส  
รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๓)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๒	๐	๐	-	-				
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๐	๐			-			
ธันวาคม ๒๕๖๒	๐	๐	-					
มกราคม ๒๕๖๓	๐	๐			-			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๐	๐						
รวม								

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยครบทั้งเรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พฤติกรรมการทำงานไม่โปร่งใส		
๒	ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการคัดเลือก ผอ.รพ.สต.		



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น  
เรื่อง ประกาศช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง  
บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมี  
ประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์  
และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต  
หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น  
จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้องเรียน ร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว  
ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียน ได้รับความกระทบและได้รับความเดือดร้อน  
จากการร้องเรียน

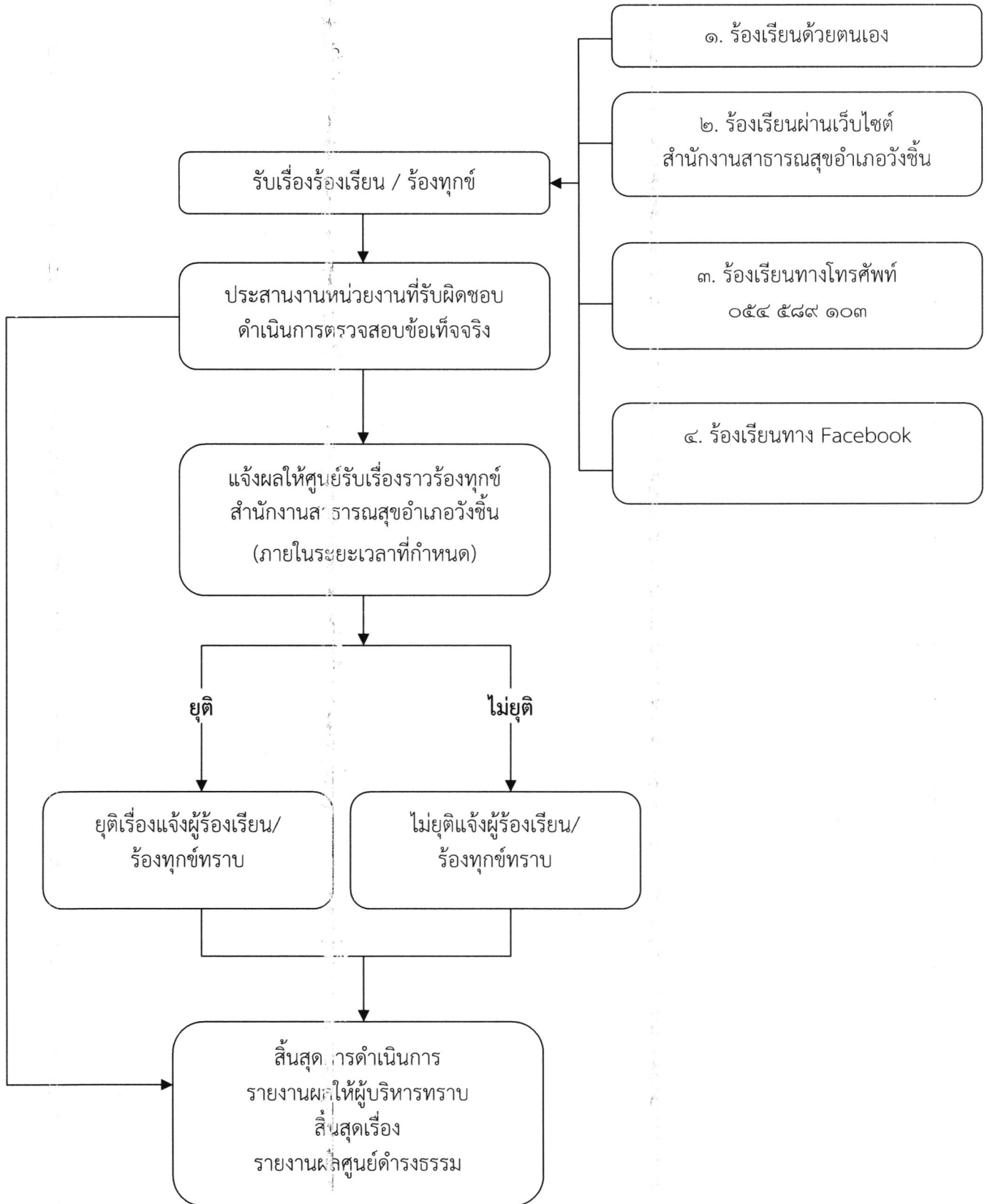
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้องเรียนร้องทุกข์  
โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวจ้องเรียนร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
๒. ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
๓. โทรศัพท์ ๐๕๔- ๕๘๙๑๐๓
๔. โทรสาร ๐๕๔ - ๕๘๘๒๒๙
๕. [www.govesite.com/wangchin](http://www.govesite.com/wangchin)
๖. facebook <https://www.facebook.com/groups/๑๓๕๓๘๙๑๕๓๑๓๗๒๙๙๖/>

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นายสมเดช บุญส่ง)  
เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส  
รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

# แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๘๙๑๐๓

ที่ พร ๐๖๓๒/๑๑๖๕ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ส่งสำเนาประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เรื่อง ประกาศช่องทางรับร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ได้จัดทำประกาศ เรื่อง ประกาศช่องทางรับร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริการทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ขอส่งประกาศฯ ดังกล่าวมาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายสมเดช บุญส่ง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส  
รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๕๕๘๙๑๐๓

ที่ พร.๐๖๓๒/๑๑๖๗ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง โปรดลงนามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เรื่อง ประกาศช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์  
เรียน สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีแผน/โครงการ ตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ อีกทั้งยังเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการดังกล่าว ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน จึงได้จัดทำประกาศฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศฯ ดังกล่าวต่อไป

(นางกรรณิกา ยศอาลัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/เห็นชอบดำเนินการ

(นายสมเดช บุญส่ง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส  
รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๕๕๘๙๑๐๓

ที่ พร.๐๖๓๒/๑๑๖๖ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุญาตนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ด้วย กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และ คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อเป็นช่องทางในการร้องเรียนและให้เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านการบริการ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และด้านการบริหารงาน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงขออนุญาตนำคำสั่งดังกล่าวข้างต้น ประกาศในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางกรรณิกา ยศอาลัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุญาต

(นายสมเดช บุญส่ง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส  
รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น