

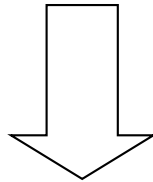
ช่องทางการร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกาบัง



ช่องทางในการร้องทุกข์/ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

ภายในอำเภอกาบัง



สาธารณสุขอำเภอกาบัง

ร้องด้วยตนเอง

จดหมาย

204 หมู่ที่ 5 ต.กาบัง อ.กาบัง จ.ยะลา 95120

ผู้รับเรื่องร้องเรียน

โทรศัพท์ 073239022

เว็บไซต์ สสอ.กาบัง

www.ssokabang.com

โทรสาร 073 239334

e-mail สสอ.กาบัง

kabangpho.hotmail.com

ขั้นตอนการดำเนินการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกาบัง

ขั้นที่ 1 รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ประชาชนยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ทางช่องทางต่างๆ เช่น ร้องด้วยตนเอง จดหมาย ตูรับเรื่องร้องเรียน โทรศัพท์ เว็บไซต์ และอีเมลล์ของสสอ.กาบัง

ขั้นที่ 2 ตรวจสอบ

หน่วยจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน สสอ.กาบัง ตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนที่ประชาชนยื่นตามทางช่องทางต่างๆ และรายงานให้สาธารณสุขอำเภอทราบ ภายใน 2 วัน

ขั้นที่ 3 สั่งการ

สาธารณสุขอำเภอกาบังพิจารณาสั่งการให้กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนดำเนินการเหตุร้องทุกข์/ร้องเรียน พิจารณาสั่งการภายใน 3 วัน หลังได้รับการรายงาน

ขั้นที่ 4 การดำเนินการ

กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบเหตุร้องทุกข์/ร้องเรียน ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงและรายงานผลการดำเนินการให้สาธารณสุขอำเภอรับทราบ ภายใน 2 วัน และสาธารณสุขอำเภอพิจารณาสั่งการให้ความเห็นชอบ มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

- (1) ยุติเรื่อง หน่วยจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รายงานและสรุปผลการดำเนินการ เสนอให้สาธารณสุขอำเภอ
- (2) ไม่ยุติธรรมเรื่องตั้งคณะกรรมการสอบ หรือส่งรายงานข้อเท็จจริง เกี่ยวข้องเพิ่มเติม ภายใน 10 วัน

ขั้นที่ 5 แจ้งผลการดำเนินการ/ประกาศเผยแพร่

แจ้งผลการดำเนินการต่อผู้ร้องเรียนทราบและนำผลการดำเนินการปรับปรุง ประกาศเผยแพร่

กระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

ผังขั้นตอนและวิธีปฏิบัติการ

