

# คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

จัดทำโดย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวิเชียรบุรี  
จังหวัดเพชรบูรณ์



ข้อตกลงของศักดิ์สิทธิ์  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์  
พ.ศ.๒๕๖๔ รัชปีที่ สัญญาและหนังสือ

**คู่มือการขอรับสิทธิสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลอสม.ในพื้นที่อำเภอวิเชียรบุรี**

๑. วัตถุประสงค์เพื่อให้บริการแก่ส.m.ในพื้นที่ในการนี้ขอรับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลสำหรับส.m.  
และบุคคลในครอบครัว เพื่อเป็นการบรรเทาทุกข์และดูแลสวัสดิการรักษาพยาบาล
๒. แผนผังระยะเวลาการขอรับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลอสม.ในพื้นที่

แผนผังระยะเวลาการนำเสนอปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ

๑๘๐๗๒๐ วันสุดท้ายของเดือน ก.ย. ๒๕๖๔ จัดทำรายงานผลการดำเนินการ

๑๙๐๗๒๐ วันแรกของเดือน ต.ค. ๒๕๖๔ นำเสนอผู้อำนวยการ

๑๙๐๗๒๐ วันสุดท้ายของเดือน ต.ค. ๒๕๖๔ จัดทำรายงานผลการดำเนินการ

๑๙๐๗๒๐ วันแรกของเดือน พ.ย. ๒๕๖๔ นำเสนอผู้อำนวยการ

๑๙๐๗๒๐ วันสุดท้ายของเดือน พ.ย. ๒๕๖๔ จัดทำรายงานผลการดำเนินการ

๑๙๐๗๒๐ วันแรกของเดือน ธ.ค. ๒๕๖๔ นำเสนอผู้อำนวยการ

๑๙๐๗๒๐ วันสุดท้ายของเดือน ธ.ค. ๒๕๖๔ จัดทำรายงานผลการดำเนินการ

๑๙๐๗๒๐ วันสุดท้ายของเดือน ม.ค. ๒๕๖๕ นำเสนอผู้อำนวยการ

๑๙๐๗๒๐ วันแรกของเดือน ก.พ. ๒๕๖๕ นำเสนอผู้อำนวยการ

๑๙๐๗๒๐ วันสุดท้ายของเดือน ก.พ. ๒๕๖๕ จัดทำรายงานผลการดำเนินการ

๑๙๐๗๒๐ วันแรกของเดือน มี.ค. ๒๕๖๕ นำเสนอผู้อำนวยการ

**๓ .แบบยื่นขอรับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลอสม.**

แบบฟอร์มที่ใช้ในการขอรับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลอสม.ในพื้นที่

ชื่อผู้ขอรับ ส.ก.ด.บ. เลขที่	ชื่อผู้รับ ส.ก.ด.บ. เลขที่	ชื่อผู้รับ ส.ก.ด.บ. เลขที่
จำนวนเงินที่ต้องชำระ		
จำนวนเงินที่ได้รับ		
จำนวนเงินคงเหลือ		
จำนวนเงินที่ต้องชำระ		
จำนวนเงินที่ได้รับ		
จำนวนเงินคงเหลือ		

ผู้ขอรับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลอสม.ในพื้นที่

๔. การรายงานผลผู้บังคับบัญชา เมื่อดำเนินการเรียบร้อยทั้งสิ้นแล้วจนถึงขั้นตอนที่ผู้รับคำร้องได้รับหนังสือรับรองสิทธิการรักษาพยาบาลเรียบร้อยแล้ว ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ
๕. ทำการวิเคราะห์ ปัญหาอุปสรรค ในการทำงานและเก็บข้อมูลเป็นรายงานทางสถิติเพื่อปรับปรุงคุณภาพในปัจจุบันต่อไป
๖. มีกล่องแสดงความคิดเห็นสำหรับผู้เข้าใช้บริการเพื่อรับฟังคำแนะนำ และความคิดเห็นของผู้เข้ารับบริการ

จัดทำโดย  
นางสาวดารัตน์ วิสา

# แผนผังระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

(กรณีขอรับสิทธิสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลอสม.)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงรุ่ง

ผู้ยื่นคำร้องยื่นคำร้องต่อ  
เจ้าหน้าที่

ศูนย์ข้อบัญชีดิจิทัลค่ารักษาฯ ดำเนินการตรวจสอบเอกสาร  
(ภายใน ๑ วันทำการ นับตั้งแต่ได้รับเรื่อง)

ช่องทางรับคำร้อง  
รับรองสิทธิค่า  
รักษาพยาบาล  
อสม.  
๑.ติดต่อด้วยตนเอง  
๒.เว็บไซต์หน่วยงาน  
ครพ.สต.ในพื้นที่

ทำบันทึกถึงผู้บังคับบัญชากรณีเอกสารถูกต้อง ครบถ้วน  
(ภายใน ๑ วันทำการ นับตั้งแต่ได้รับเรื่อง)

ผู้บังคับบัญชา/ผู้มีอำนาจ ลงนามในหนังสือรับรองฯ  
(ภายใน ๒ วันทำการนับตั้งแต่ได้รับเรื่อง)

แจ้งผู้ยื่นคำร้อง ดำเนินการเบื้องต้นและระยะเวลาดำเนินการแล้ว  
เสร็จ

(ภายใน ๑ วันทำการนับตั้งแต่วันที่ได้รับมอบหมาย)

แจ้งผลการดำเนินการ แก่ผู้ยื่นขอคำรับรองสวัสดิการอสม.  
(ภายใน ๑ วันทำการนับตั้งแต่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ)



กระทรวงสาธารณสุข  
สำนักงานเขตพื้นที่สุขภาพเชียงรุ่ง จังหวัดเชียงราย  
ผู้อำนวยการ รุ่งนภา พัฒนา



คุ้มครอง

สิทธิสวัสดิการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล  
(ค่าห้องพิเศษ และค่าอาหารพิเศษ ของ อสม.)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวิเชียรบุรี

สำหรับประชาชน

## สิทธิสวัสดิการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล (ค่าห้องพิเศษ และค่าอาหารพิเศษ ของ อสม.)

### คำจำกัดความ

ค่ารักษาพยาบาล หมายถึง : เงินที่สถานพยาบาลเรียกเก็บในการรักษาพยาบาล ต่อไปนี้

๑. ค่ายา ค่าเลือด และส่วนประกอบของเลือดหรือสารทดแทน ค่าน้ำเกลือ หรืออาหารทางเส้นเลือด ค่าออกซิเจน และอื่น ๆ ทำนองเดียวกับที่ใช้ในการบำบัดโรค
๒. ค่าวัสดุ夷มและอุปกรณ์ในการบำบัดโรค รวมทั้งค่าซ่อมแซม
๓. ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าตัวรพ ค่าวิเคราะห์โรค แต่ไม่รวมถึงค่าจ้างผู้พยาบาลพิเศษ ค่าธรรมเนียมพิเศษ และค่าบริการอื่นทำนองเดียวกันที่มีลักษณะเป็นเงินตอบแทนพิเศษ
๔. ค่าตรวจสุขภาพประจำปีตามที่กระทรวงการคลังกำหนดให้เบิกได้ตามกฎหมายว่าด้วยเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล และให้หมายความถึงค่าห้อง และค่าอาหารตลอดเวลาที่เข้ารักษาพยาบาล ยกเว้น ค่าอาหารพิเศษและค่าห้องพิเศษ

สิทธิประกันสุขภาพ หมายถึง : บุคคลผู้ได้รับสิทธิตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ ต้องเป็นผู้ที่มีสัญชาติไทย และไม่มีสิทธิสวัสดิการอื่นใดที่รัฐจัดให้ (สิทธิข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ บุคคลอื่นใดที่มีสิทธิได้รับการรักษาโดยใช้จ่ายจากเงินงบประมาณ ผู้ซึ่งได้รับสวัสดิการการรักษาโดยอาศัยสิทธิของบุคคลอื่น และผู้ประกันตนตามกฎหมายว่าด้วยประกันสังคม)

สถานบริการ หมายถึง : สถานบริการสาธารณสุขของรัฐ ของเอกชน และของสภากาชาดไทย หน่วยบริการการประกอบโรคศิลปะสาขาต่างๆ และสถานบริการสาธารณสุขอื่นที่คณะกรรมการกำหนดเพิ่มเติม

หน่วยบริการ หมายถึง : สถานบริการที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕

สถานบริการอื่น หมายถึง : สถานบริการสาธารณสุขของรัฐ ของเอกชน และของสภากาชาดไทย หน่วยบริการการประกอบโรคศิลปะสาขาต่างๆ และสถานบริการสาธารณสุขอื่นที่คณะกรรมการกำหนดเพิ่มเติม และไม่ได้ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕

บุคคลในครอบครัว หมายถึง :

๑. บุตรชอบด้วยกฎหมายซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะ หรือบรรลุนิติภาวะแล้ว แต่เป็นคนไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ ซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบิดาหรือมารดา ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิได้รับการ

ช่วยเหลือในการรักษาพยาบาลตามระเบียบนี้แต่ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงบุตรบุญธรรมหรือบุตรซึ่งได้ยกให้เป็นบุตรบุญธรรมของบุคคลอื่นแล้ว

๒. คู่สมรสของผู้มีสิทธิได้รับการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาลตามระเบียบนี้

๓. บิดาหรือมารดาของผู้มีสิทธิได้รับการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาลตามระเบียบนี้

### ประเภทของการได้รับการช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล สำหรับ อสม.

ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการช่วยเหลือในการ รักษาพยาบาล (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๖๗ โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๗ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อให้สวัสดิการอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ทุกคนมีมาตรฐานเดียวกัน ดังนี้

๑. อสม. ทุกคน ได้รับการยกเว้นค่าห้องพิเศษ และค่าอาหารพิเศษ โดยให้เป็นสิทธิช่วยเหลือเฉพาะตัวของบุคคล ทั้งนี้ อสม. ที่มีสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาลจากส่วนราชการ ให้เรียกเก็บตามสิทธิก่อน ส่วน ที่เกินให้ได้รับการยกเว้น

๒. บุคคลในครอบครัว อสม. ได้รับการช่วยเหลือค่าห้องพิเศษ และค่าอาหารพิเศษ ร้อยละ ๕๐ ของอัตราที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ บุคคลในครอบครัว อสม. ที่มีสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาลจากส่วนราชการให้เรียกเก็บตามสิทธิก่อน ส่วนที่เกินให้เรียกเก็บร้อยละ ๕๐

### การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๑. กรณี อสม. ต้องการใช้สิทธิสวัสดิการค่าห้องพิเศษ และค่าอาหารพิเศษ เจ้าหน้าที่ต้องให้คำแนะนำ อสม. โดยแจ้งว่าให้ อสม. แสดงบัตรประจำตัว อสม. ณ หน่วยบริการสาธารณสุขสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทุกแห่งที่รับไว้เป็นผู้ป่วยใน โดยไม่ต้องใช้หนังสือ รับรองจากนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด

๒. กรณีบุคคลในครอบครัวของ อสม. ต้องการใช้สิทธิสวัสดิการค่าห้องพิเศษ และค่าอาหารพิเศษ เจ้าหน้าที่ต้องให้คำแนะนำ อสม. โดยแจ้งให้ อสม. จัดทำคำขอหนังสือรับรองการมีสิทธิรับการช่วยเหลือฯ ยื่นต่อนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด หรือผู้ที่นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด มอบหมาย และให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบสิทธิของบุคคลในครอบครัว อสม. ตามกฎหมาย และหาก พบร้าเป็นผู้มีสิทธิตามระเบียบ ดังกล่าว ขอให้ออกหนังสือรับรอง เพื่อนำไปยื่นขอใช้สิทธิ ณ หน่วยบริการสาธารณสุขสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทุกแห่งที่รับไว้เป็นผู้ป่วยใน

**ขั้นตอนการขอใบรับรองสิทธิสวัสดิการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล อสม.  
(ค่าห้องพิเศษ และค่าอาหารพิเศษ)**

