

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

จัดทำโดย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวิเชียรบุรี
จังหวัดเพชรบูรณ์



อัครลักษณ์องค์กรคุณธรรม
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์
พอเพียง ไร้พหิงาที่ สามัคคีมีศเนธรรม

๔. การรายงานผลผู้บังคับบัญชา เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้วจนถึงขั้นตอนที่ผู้รับคำร้องได้รับหนังสือรับรองสิทธิการรักษาพยาบาลเรียบร้อยแล้ว ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ

๕. ทำการวิเคราะห์ ปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงานและเก็บข้อมูลเป็นรายงานทางสถิติเพื่อปรับปรุงคู่มือในปัจุบันประมาณถัดไป

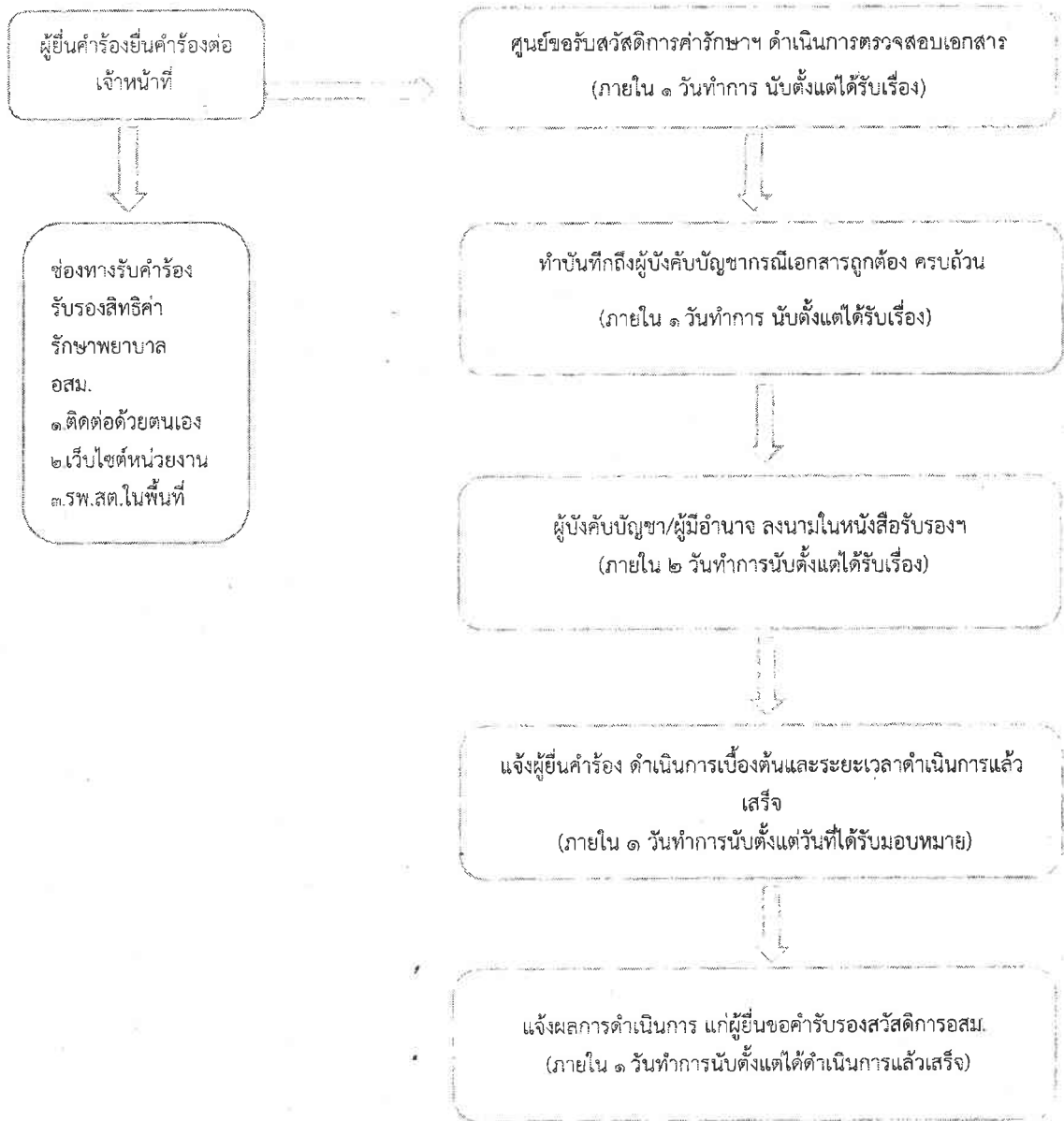
๖. มีกล่องแสดงความคิดเห็นสำหรับผู้เข้าใช้บริการเพื่อรับฟังคำแนะนำ และความคิดเห็นของผู้เข้ารับบริการ

จัดทำโดย
นางสาวดารัตน์ วิสา

แผนผังระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

(กรณีขอรับสิทธิสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลอสม.)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวิเชียรบุรี



อัตรากำลังเบื้องต้น
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์
พ.ศ.๒๕๖๕ วันที่ ๑๕/๐๕/๖๕



คู่มือ

สิทธิสวัสดิการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล
(ค่าห้องพิเศษ และค่าอาหารพิเศษ ของ อสม.)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวิเชียรบุรี

สำหรับประชาชน

สิทธิสวัสดิการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล
(ค่าห้องพิเศษ และค่าอาหารพิเศษ ของ อสม.)

คำจำกัดความ

คำรักษาพยาบาล หมายถึง : เงินที่สถานพยาบาลเรียกเก็บในการรักษาพยาบาล ต่อไปนี้

๑. ค่ายา ค่าเลือด และส่วนประกอบของเลือดหรือสารทดแทน ค่าน้ำเกลือ หรืออาหารทางเส้นเลือด ค่าออกซิเจน และอื่น ๆ ทำนองเดียวกับที่ใช้ในการบำบัดรักษาโรค
๒. ค่าอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ในการบำบัดโรค รวมทั้งค่าซ่อมแซม
๓. ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าตรวจ ค่าวิเคราะห์โรค แต่ไม่รวมถึงค่าจ้างผู้พยาบาลพิเศษ ค่าธรรมเนียมพิเศษ และค่าบริการอื่นทำนองเดียวกันที่มีลักษณะเป็นเงินตอบแทนพิเศษ
๔. ค่าตรวจสุขภาพประจำปีตามที่กระทรวงการคลังกำหนดให้เบิกได้ตามกฎหมายว่าด้วยเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล และให้หมายความรวมถึงค่าห้อง และค่าอาหารตลอดเวลาที่เข้ารักษาพยาบาล ยกเว้น ค่าอาหารพิเศษและค่าห้องพิเศษ

สิทธิประกันสุขภาพ หมายถึง : บุคคลผู้ได้รับสิทธิตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ ต้องเป็นผู้ที่มีสัญชาติไทย และไม่มีสิทธิสวัสดิการอื่นใดที่รัฐจัดให้ (สิทธิข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ บุคคลอื่นใดที่มีสิทธิได้รับการรักษาโดยใช้จ่ายจากเงินงบประมาณ ผู้ซึ่งได้รับสวัสดิการการรักษาโดยอาศัยสิทธิของบุคคลอื่น และผู้ประกันตนตามกฎหมายว่าด้วยประกันสังคม)

สถานบริการ หมายถึง : สถานบริการสาธารณสุขของรัฐ ของเอกชน และของสภาวิชาชีพไทย หน่วยบริการการประกอบโรคศิลปะสาขาต่างๆ และสถานบริการสาธารณสุขอื่นที่คณะกรรมการกำหนดเพิ่มเติม

หน่วยบริการ หมายถึง : สถานบริการที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕

สถานบริการอื่น หมายถึง : สถานบริการสาธารณสุขของรัฐ ของเอกชน และของสภาวิชาชีพไทย หน่วยบริการการประกอบโรคศิลปะสาขาต่างๆ และสถานบริการสาธารณสุขอื่นที่คณะกรรมการกำหนดเพิ่มเติม และไม่ได้ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕

บุคคลในครอบครัว หมายถึง :

๑. บุตรชอบด้วยกฎหมายซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะ หรือบรรลุนิติภาวะแล้ว แต่เป็นคนไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ ซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบิดาหรือมารดา ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิได้รับการ

ช่วยเหลือในการรักษาพยาบาลตามระเบียบนี้แต่ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงบุตรบุญธรรมหรือบุตรซึ่งได้ยกให้เป็นบุตรบุญธรรมของบุคคลอื่นแล้ว

๒. คู่สมรสของผู้มีสิทธิได้รับการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาลตามระเบียบนี้

๓. บิดาหรือมารดาของผู้มีสิทธิได้รับการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาลตามระเบียบนี้

ประเภทของการได้รับการช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล สำหรับ อสม.

ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการช่วยเหลือในการ รักษาพยาบาล (ฉบับที่ ๘) พ.ศ.๒๕๖๒ โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๗ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อให้สวัสดิการอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ทุกคนมีมาตรฐานเดียวกัน ดังนี้

๑. อสม. ทุกคน ได้รับการยกเว้นค่าห้องพิเศษ และค่าอาหารพิเศษ โดยให้เป็นสิทธิช่วยเหลือเฉพาะตัวของบุคคล ทั้งนี้ อสม. ที่มีสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาลจากส่วนราชการ ให้เรียกเก็บตามสิทธิก่อน ส่วน ที่เกินให้ได้รับการยกเว้น

๒. บุคคลในครอบครัว อสม. ได้รับการช่วยเหลือค่าห้องพิเศษ และค่าอาหารพิเศษ ร้อยละ ๕๐ ของอัตราที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ บุคคลในครอบครัว อสม. ที่มีสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาลจากส่วนราชการให้เรียกเก็บตามสิทธิก่อน ส่วนที่เกินให้เรียกเก็บร้อยละ ๕๐

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๑. กรณี อสม. ต้องการใช้สิทธิสวัสดิการค่าห้องพิเศษ และค่าอาหารพิเศษ เจ้าหน้าที่ต้องให้คำแนะนำ อสม. โดยแจ้งว่าให้ อสม. แสดงบัตรประจำตัว อสม. ณ หน่วยบริการสาธารณสุขสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทุกแห่งที่รับไว้เป็นผู้ป่วยใน โดยไม่ต้องใช้หนังสือรับรองจากนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด

๒. กรณีบุคคลในครอบครัวของ อสม. ต้องการใช้สิทธิสวัสดิการค่าห้องพิเศษ และค่าอาหารพิเศษ เจ้าหน้าที่ต้องให้คำแนะนำ อสม. โดยแจ้งให้ อสม. จัดทำคำขออนุญาตหนังสือรับรองการมีสิทธิรับการช่วยเหลือฯ ยื่นต่อนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด หรือผู้ที่นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด มอบหมาย และให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบสิทธิของบุคคลในครอบครัว อสม. ตามกฎหมาย และหาก พบว่าเป็นผู้มีสิทธิตามระเบียบดังกล่าวนี้ ขอให้ออกหนังสือรับรอง เพื่อนำไปยื่นขอใช้สิทธิ ณ หน่วยบริการสาธารณสุขสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทุกแห่งที่รับไว้เป็นผู้ป่วยใน

ขั้นตอนการขอใบรับรองสิทธิสวัสดิการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล อสม.
(ค่าห้องพิเศษ และค่าอาหารพิเศษ)

