

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งหางแมว

รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (เรื่อง)	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)	ปัญหา/ อุปสรรค
๑. การให้บริการทางการแพทย์ และสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐
๒. คุณภาพการให้บริการ	๐	๐	๐	๐	๐
๓. การบริหารจัดการ	๐	๐	๐	๐	๐
๔. วินัยข้าราชการ	๐	๐	๐	๐	๐
๕. การทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐
๖. ค่าตอบแทน	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน	๐	๐	๐	๐	๐
๘. สวัสดิการของรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐
๙. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐. การคุ้มครองผู้บริโภคด้าน สาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑. ขอความอนุเคราะห์	๒	๒	๐	๐	๐

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากระยะเวลาการปฏิบัติงานในรอบ ๑๒ เดือนที่ผ่านมา (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ การปฏิบัติงานไม่พบปัญหาข้อร้องเรียนใดๆ แต่อย่างไรก็ตามได้มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต โดยการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน Integrity & Transparency Assessment ; ITA ของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึกปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชันให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี ได้ต่อไป

(นายสมคิด ตันประวัตติ)

สาธารณสุขอำเภอแก่งหางแมว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งหางแมว

ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี

วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

หัวข้อ ๑. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ : เว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งหางแมว

<https://www.govesite.com/keangssso/index.php?p=๑>

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวภาวิณี ล้ำเลิศ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสมคิด ตันประวัติ)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอแก่งหางแมว

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวภาวิณี ล้ำเลิศ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖