



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเลย โทร.๐๔๒-๘๑๒๖๖๕

ที่ ลย ๐๑๓๓/๒๓๓

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองเลย

ความเป็นมา

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเลยได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องสาธารณสุขอำเภอเมืองเลยเป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ ร้องเรียนเพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเลย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องร้องเรียนทั่วไปเพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔)กำหนดให้ปลูกฝัง ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาค่าดีศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน


ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

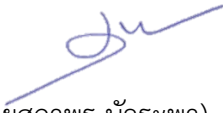
ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเลยมีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเลย บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแลผู้ป่วย/ประชาชนที่มาใช้บริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรคคือ เวลา ในการให้ ข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง ครบถ้วน บางกิจกรรมจึงไม่สามารถดำเนินการในการให้ข้อมูลได้ละเอียดเพียงพอ

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน ( ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗ )

- |   |       |
|---|-------|
| ๑. ร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการเจ้าหน้าที่ | ไม่มี |
| ๒. ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ       | ไม่มี |
| ๓. ร้องเรียนเรื่องการการจัดซื้อจัดจ้าง            | ไม่มี |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวณภัช สอนสุภาพ)  
นักวิชาการเงินและบัญชี

ทราบ  
  
(นายสถาพร บัวระพา)  
สาธารณสุขอำเภอเมืองเลย

