



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โทร. ๐ ๒๓๘๙ ๒๑๕๘  
ที่ สป ๐๑๓๓/..... วันที่ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน  
(๑ ต.ค.๖๕ - ๓๑ ก.ย. ๖๖)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ

## ๑. ต้นเรื่อง

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบ ธรรมาภิบาล และองค์กรคุณภาพ โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วย ธรรมาภิบาล (Governance Excellence) ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) โดยการ ตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความ โปร่งใส ประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน โดยให้ หน่วยงานแสดงหลักฐานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนว ททางแก้ไข รอบ ๑๒ เดือน และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือ สื่ออื่นๆ (เอกสารหมายเลข ๑)

## ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ มีรายงานผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

## ๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ ได้ดำเนินการจัดทำ รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนทั่วไปของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๖๕ - กันยายน ๖๖) กำหนดให้เผยแพร่ประกาศทางเว็บไซต์สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ และแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

## ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหากเห็นชอบได้โปรดลงนามในเอกสาร ที่แนบมาพร้อม นี้จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นายชลินทร จันทะพันธุ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- นนท

นายคำรณ มั่งมี

สาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ