

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนทั่วไปของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๖๕ - กันยายน ๖๖)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับเรื่องไว้(เรื่อง)	ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง(เรื่อง)	ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเสร็จเสนอผู้บังคับบัญชา(เรื่อง)	เสนอผู้บังคับบัญชามีมติ/สั่งการ(เรื่อง)
๑.การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๒	๑	๑	๑
๒.การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๓.การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๐	๐	๐	๐
๔.การคุ้มครองผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐
๔.๑ พ.ร.บ.ผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.๒๕๐๙	๐	๐	๐	๐
๔.๒ พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๔.๓ พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๔ พ.ร.บ.ยา พ.ศ.๒๕๑๐	๐	๐	๐	๐
๔.๕ พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๔.๖ พ.ร.บ.เครื่องมือแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๗ พ.ร.บ.วัตถุอันตราย พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๘ พ.ร.บ.ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๔.๙ พ.ร.บ.วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ.๒๕๑๘	๐	๐	๐	๐
๔.๑๐ พ.ร.บ.เครื่องสำอาง พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๔.๑๑ พ.ร.บ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.๒๕๒๕	๐	๐	๐	๐
๔.๑๒ พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐
๔.๑๓ พ.ร.บ.วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	๐	๐	๐	๐
๕. ความประพฤติส่วนตัว	๐	๐	๐	๐
๖. การบริหารงานทั่วไป	๐	๐	๐	๐
รวม	๒	๑	๑	๑

ปัญหาอุปสรรค

ในรอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป จึงไม่พบปัญหาอุปสรรค

แนวทางแก้ไข

กำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ยึดขั้นตอนการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และ ตรวจสอบได้ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยใจรักบริการ



(นายชลินทร จันทะพันธ์)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้รายงาน



(นายคำรณ มั่งมี)  
สาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ

รับทราบ