



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โทร ๐ ๒๓๘๙ ๒๑๕๘
ที่ สป ๐๑๓๓/๖๗ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน
(๑ ต.ค.๖๖ - ๑๕ มี.ค.๖๗)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ

๑. ต้นเรื่อง

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบ ธรรมาภิบาล และองค์กรคุณภาพ โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วย ธรรมาภิบาล (Governance Excellence) ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) โดยการ ตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความ โปร่งใส ประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน โดยให้ หน่วยงานแสดงหลักฐานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนว ทางแก้ไข รอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือน และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือ สื่ออื่นๆ (เอกสารหมายเลข๑)

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ มีรายงานผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ ได้ดำเนินการจัดทำ รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนทั่วไปของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๖๖ - มีนาคม ๖๗) กำหนดให้เผยแพร่ประกาศทางเว็บไซต์สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ และแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหากเห็นชอบได้โปรดลงนามในเอกสาร ที่แนบมาพร้อม นี้จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นายชลินทร จันทะพันธุ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- เห็นชอบ

(นายคำรณ มั่งมี)

สาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ