

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนทั่วไปของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๖๕ - มีนาคม ๖๖)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับเรื่องไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง (เรื่อง)	ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเสร็จเสนอผู้บังคับบัญชา (เรื่อง)	เสนอผู้บังคับบัญชาให้มีมติ/สั่งการ (เรื่อง)
๑.การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๐	๐	๓	๐
๒.การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๓.การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๐	๐	๑	๐
๔.การคุ้มครองผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐
๔.๑ พ.ร.บ.ผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.๒๕๐๙	๐	๐	๐	๐
๔.๒ พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๔.๓ พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๔ พ.ร.บ.ยา พ.ศ.๒๕๑๐	๐	๐	๐	๐
๔.๕ พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๔.๖ พ.ร.บ.เครื่องมือแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๗ พ.ร.บ.วัตถุอันตราย พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๘ พ.ร.บ.ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๔.๙ พ.ร.บ.วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ.๒๕๑๘	๐	๐	๐	๐
๔.๑๐ พ.ร.บ.เครื่องสำอาง พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๔.๑๑ พ.ร.บ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.๒๕๒๕	๐	๐	๐	๐
๔.๑๒ พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐
๔.๑๓ พ.ร.บ.วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	๐	๐	๐	๐
๕. ความประพฤติส่วนตัว	๐	๐	๑	๐
๖. การบริหารงานทั่วไป	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๕	๐

แนวทางแก้ไข

กำกับเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ยึดขั้นตอนการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และ ตรวจสอบได้

(นายชลิษฐ จันทะพันธุ์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายคำรณ มั่งมี)

สาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ