



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โทร. ๐ ๒๓๘๙ ๒๑๕๘

ที่ สป ๐๑๓๓/๒๕๖๐

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ

## ๑. ต้นเรื่อง

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาล และองค์กรคุณภาพ โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) โดยการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน โดยให้หน่วยงานแสดงหลักฐานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไขรอบ ๑๒ เดือน และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือสื่ออื่นๆ

## ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ มีรายงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ จึงได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗) ตามแนวทางฯ ที่กำหนด โดยจำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๒.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

## ๓. ระเบียบที่เกี่ยวข้อง


- คู่มือการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

## ๔. ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) กำหนดให้เผยแพร่ประกาศทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ และแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

## ๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหากเห็นชอบได้โปรดลงนามในเอกสาร ที่แนบมาพร้อมนี้จะเป็นพระคุณยิ่ง

  
(นายชลินทร จันทะพันธ์)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

  
(นายคำรณ มั่งมี)

สาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ