

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับเรื่องไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง (เรื่อง)	ดำเนินการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงแล้ว เสร็จเสนอ ผู้บังคับบัญชา (เรื่อง)	เสนอ ผู้บังคับบัญชา มีมติ/สั่งการ (เรื่อง)
๑.การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๗	๗	๗	๗
๒.การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๓.การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑	๑	๑	๑
๔.การคุ้มครองผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐
๔.๑ พ.ร.บ.ผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.๒๕๐๙	๐	๐	๐	๐
๔.๒ พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๔.๓ พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๔ พ.ร.บ.ยา พ.ศ.๒๕๑๐	๐	๐	๐	๐
๔.๕ พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๔.๖ พ.ร.บ.เครื่องมือแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๗ พ.ร.บ.วัตถุอันตราย พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๘ พ.ร.บ.ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๔.๙ พ.ร.บ.วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ.๒๕๑๘	๐	๐	๐	๐
๔.๑๐ พ.ร.บ.เครื่องสำอาง พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๔.๑๑ พ.ร.บ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.๒๕๒๕	๐	๐	๐	๐
๔.๑๒ พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	๑	๑	๑	๑
๔.๑๓ พ.ร.บ.วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	๐	๐	๐	๐
๕.ความประพฤติส่วนตัว	๐	๐	๐	๐
๖.การบริหารงานทั่วไป	๐	๐	๐	๐
รวม	๙	๙	๙	๙

ปัญหาอุปสรรค

ในรอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จำนวนทั้งสิ้น ๙ เรื่อง แบ่งออกเป็นประเด็นการ
ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มากที่สุด

แนวทางแก้ไข

กำกับเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ยึดขั้นตอนการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

(นายชลิษฐ จันทะพันธุ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

(นายคำรณ มั่งมี)

สาธารณสุขอำเภอเมืองสมุทรปราการ