



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่า โทร ๐ ๕๕๗๙ ๑๒๔๖

ที่ นน ๐๓๓๓/๔๘๐

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอป่า

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่า ได้จัดประกาศช่องทางการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ข้าราชการและลูกจ้างถือปฏิบัติ ให้เกิดความโปร่งใสในการทำงาน เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานและส่งผลให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและผู้รับบริการ นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่า ขอรายงานผู้บริหารและผู้ร้องเรียนให้รับทราบและสั่งการ การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ 12 เดือน เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน และขออนุญาตนำเอกสารตามข้อที่ ๑ - ๒ นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

๓. ขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

วิมลรัตน์

(นางวิมลรัตน์ คันทะมูล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

อนุมัติ

(นายชัยวุฒิ วันควร)

สาธารณสุขอำเภอป่า

รายงานสรุปผลการดำเนินงานดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ  
เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปัว จังหวัดน่าน

\*\*\*\*\*

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๖	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๖	๐	-	-	-
ธันวาคม ๖๖	๐	-	-	-
มกราคม ๖๗	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๗	๐	-	-	-
มีนาคม ๖๗	๐	-	-	-
เมษายน ๖๗	๐	-	-	-
พฤษภาคม ๖๗	๐	-	-	-
มิถุนายน ๖๗	๐	-	-	-
กรกฎาคม ๖๗	๐	-	-	-
สิงหาคม ๖๗	๐	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

**รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปัว จังหวัดน่าน**

\*\*\*\*\*

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๖	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๖	๐	-	-	-
ธันวาคม ๖๖	๐	-	-	-
มกราคม ๖๗	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๗	๐	-	-	-
มีนาคม ๖๗	๐	-	-	-
เมษายน ๖๗	๐	-	-	-
พฤษภาคม ๖๗	๐	-	-	-
มิถุนายน ๖๗	๐	-	-	-
กรกฎาคม ๖๗	๐	-	-	-
สิงหาคม ๖๗	๐	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าสัก ขอรายงานผู้บริหารและผู้ร้องเรียนให้รับทราบ และสั่งการ การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๑๒ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน