

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปัว จังหวัดน่าน**

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๖	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๖	๐	-	-	-
ธันวาคม ๖๖	๐	-	-	-
มกราคม ๖๗	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๗	๐	-	-	-
มีนาคม ๖๗	๐	-	-	-
เมษายน ๖๗	๐	-	-	-
พฤษภาคม ๖๗	๐	-	-	-
มิถุนายน ๖๗	๐	-	-	-
กรกฎาคม ๖๗	๐	-	-	-
สิงหาคม ๖๗	๐	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปัว ขอรายงานผู้บริหารและผู้ร้องเรียนให้รับทราบ และสั่งการ การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๑๒ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน