



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปัว จังหวัดน่าน โทร. ๐๕๔-๐๕๙๘๘๑๖  
ที่ นน ๐๖๓๒/๖๑๐ วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ณ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรียน สาธารณสุขอำเภอปัว

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็น  
การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน มีรอบการประเมินใน ๕  
ดัชนี ได้แก่ (๑) ดัชนีความโปร่งใส (๒) ดัชนีความพร้อมรับผิด (๓) ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการ  
ปฏิบัติงาน (๔) ดัชนีวัฒนธรรมในองค์กร และ(๕) ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยใน EB ๒ กำหนดให้  
หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานพร้อมระบุ  
ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

### ข้อเท็จจริง

งานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปัว ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ.  
๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) โดยจำแนกข้อร้องเรียน ดังนี้ โดยจำแนกข้อร้องเรียน  
ดังนี้

๑. **เรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป** จากการกำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องรับข้อ  
ร้องเรียน มีการเปิดช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน เช่น ปิด  
ประกาศประชาสัมพันธ์ , แจงในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน , เว็บไซต์ สำนักงาน  
สาธารณสุขอำเภอปัว, โทรศัพท์สายตรง , จดหมาย และกล่องรับข้อคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งปรากฏว่าที่ผ่านมา **ยังไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ภายในหน่วยงานสำนักงาน  
สาธารณสุขอำเภอปัว**

๒. **เรื่องร้องเรียนการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ** ในรอบเดือน  
ตั้งแต่ (๑ ต.ค.๒๕๖๖ – ๑ ธ.ค.๒๕๖๗) ปรากฏว่า **ยังไม่พบข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับร้องเรียน  
เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปัว ดังกล่าวแต่อย่างใด**

ทั้งนี้ ขออนุทินำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่า <https://government.icti.co.th/sasukpua/complain.php>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

วิษิตกรณ์

(นางวิษิตกรณ์ คันทะมูล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

อนุญาต/ลงนามแล้ว



(นายชัยวุฒิ วันควร)

สาธารณสุขอำเภอป่า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลเผยแพร่เว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่า  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลเผยแพร่เว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัด  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่า

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่า

วัน/เดือน/ปี : ๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ : หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงาน  
สาธารณสุขอำเภอป่า

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

.....  
.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

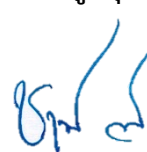


(นางวิชาภรณ์ คันทะมูล)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายชัยวุฒิ วันนคร)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอป่า

วันที่ ๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางวิชาภรณ์ คันทะมูล)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖