



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปัว โทร ๐ ๕๔๗๙ ๑๒๔๖

ที่ นน ๐๓๓๓/๑๑๕

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอปัว

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปัว ได้จัดประกาศช่องทางการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ข้าราชการและลูกจ้างถือปฏิบัติ ให้เกิดความโปร่งใสในการทำงาน เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานและส่งผลให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและผู้รับบริการ นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปัว ขอรายงานผู้บริหารและผู้ร้องเรียนให้รับทราบและสั่งการ การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๖ เดือน เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน และขออนุญาตนำเอกสารตามข้อที่ ๑ - ๒ นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

๓. ขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางวิชาภรณ์ คันทะมูล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

อนุมัติ

(นายเกษตร ปะที)

สาธารณสุขอำเภอปัว

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปัว จังหวัดน่าน**

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในรอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๗	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๗	๐	-	-	-
ธันวาคม ๖๗	๐	-	-	-
มกราคม ๖๘	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๘	๐	-	-	-
มีนาคม ๖๘	๐	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปัว จังหวัดน่าน**

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในรอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๗	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๗	๐	-	-	-
ธันวาคม ๖๗	๐	-	-	-
มกราคม ๖๘	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๘	๐	-	-	-
มีนาคม ๖๘	๐	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปัว ขอรายงานผู้บริหารและผู้ร้องเรียนให้รับทราบ และสั่งการ การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน