

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดเลย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มาตรา ๔๑ “ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไปและกระทรวงสาธารณสุขให้ความสำคัญกับนโยบายภาครัฐ โดยใช้หลัก ธรรมมาภิบาลส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส ข้อเสนอแนะไปยังส่วนราชการที่มีอยู่ และความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตาม ภารกิจของส่วนราชการผู้ใช้อำนาจฝ่ายบริหาร เพื่อคลี่คลายปัญหาและบรรเทาเยียวยาความเดือดร้อนของ ประชาชน ภาครัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการช่วยเหลือประชาชนผู้เดือดร้อนให้เป็นไปด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และเป็นธรรม

งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดใหญ่ ทำหน้าที่บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ขอความเป็นธรรม/ขอความอนุเคราะห์ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดใหญ่ โดยรับเรื่องร้องเรียนผ่านทุกช่องทาง สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ในปี ๒๕๖๗ พบว่า ไม่มีปัญหา ไม่มีอุปสรรค และไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผู้รายงาน



(นายวิษณุ เชียงขวาง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน



(นายจำเนียร สุทธิแพทย์)

สาธารณสุขอำเภอหาดใหญ่