



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาดัว จังหวัดเลย

ที่ ลย ๑๐๓๒/พิเศษ

วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอนาดัว

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้ดำเนินการจัดการจัดการข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตัวชี้วัดที่ ๗ การจัดการเรื่องร้องเรียน ที่หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริต และประพฤตินิชอบนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ขอสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มาเพื่อทราบและขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาดัว และสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้ดำเนินการต่อไป

(นายวิชณ เชียงขวาง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

อนุมัติ

(นายจำเนียร สุทธิแพทย์)

สาธารณสุขอำเภอนาดัว

# สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาดวง จังหวัดเลย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการอุปสรรค ความ ยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น จะต้อง พิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไปและกระทรวงสาธารณสุขให้ความสำคัญกับกัยนโยบายภาครัฐ โดยใช้หลัก ธรรมมาภิบาลส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส ข้อเสนอแนะไปยังส่วนราชการที่มีอยู่ และความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตาม ภารกิจของส่วนราชการผู้ใช้อำนาจฝ่ายบริหาร เพื่อคลี่คลายปัญหาและบรรเทาเยียวยาความเดือดร้อนของ ประชาชน ภาครัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการช่วยเหลือประชาชนผู้เดือดร้อนให้เป็นไปด้วยความเสมอภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาดวง ทำหน้าที่บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ ขอความเป็นธรรม/ขอความอนุเคราะห์ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาดวง เรื่องร้องเรียนผ่านทุกช่องทาง สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ -๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ในปี ๒๕๖๗ พบว่า ไม่มีปัญหา ไม่มีอุปสรรค และไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นายวิษณุ เชียงขวาง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน