

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูกระดึง จังหวัดเลย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๔)**

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๔๑ “ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วน ราชการนั้น จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป....” และกระทรวงสาธารณสุขให้ความสำคัญกับนโยบาย ภาครัฐ โดยใช้ หลักธรรมาภิบาลส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเปิดโอกาสให้ประชาชน สามารถเสนอเรื่อง ร้องเรียนแจ้งเบาะแส ข้อเสนอแนะไปยังส่วนราชการที่มีอยู่ และความคาดหวังของ ประชาชนที่มีต่อการ ดำเนินงานตามภารกิจของส่วนราชการใช้อำนาจฝ่ายบริหาร เพื่อคลี่คลายปัญหาและ บรรเทาเยียวยาความเดือดร้อนของประชาชน ภาครัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการช่วยเหลือประชาชนผู้เดือดร้อน ให้เป็นไปด้วยความเสมอภาค โปร่งใสและเป็นธรรม

งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูกระดึง ทำหน้าที่บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ขอ ความเป็นธรรม/ขอความอนุเคราะห์ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูกระดึงโดยรับ เรื่องร้องเรียนผ่านทุกช่องทาง สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนในปี ๒๕๖๗ ในไตรมาส ๔ พบว่า ไม่มีเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานและการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวสุกัณันท์ หมั่นวิชา
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุญาต/ลงนามแล้ว

นายเกรียงศักดิ์ ยศพิมพ์
สาธารณสุขอำเภอภูกระดึง