



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าช้าง โทร. ๐ ๓๖๕๙ ๕๑๑๘

ที่สท ๐๕๓๓/๒๐๑

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน สาธารณสุขอำเภอท่าช้าง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าช้าง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าช้าง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน และเรื่องร้องเรียนทั่วไป นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าช้าง จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗) โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจันทร์ทิพย์ ทองเหลือ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญงาน

อนุมัติ

(นางสาวอุษา เพาะปลุก)

สาธารณสุขอำเภอท่าช้าง

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าช้าง ได้ กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกัน การทุจริตในการปฏิบัติงานของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอท่าช้าง ด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง	ไม่มี

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าช้าง ได้มี การเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความ ซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายใน และภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหาร และบุคลากรในสังกัด	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ท่าช้าง ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กรเพื่อความโปร่งใสใน การปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น